



Privacybeleid Fortea Energiebeheer

d.d. 01-08-2025

Fortea Energiebeheer maakt onderdeel uit van Fortea Software B.V., onderstaand vind je dan ook het privacybeleid van Fortea Software B.V. waar ook Fortea Energiebeheer zich aan houdt. Fortea Software B.V., gevestigd aan Bedrijvenpark Twente 147G te Almelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Bedrijvenpark Twente 147G, 7602KE Almelo
info@fortea-energie.nl
www.fortea-energie.nl

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer wij direct of indirect contact met u hebben gehad, of als wij een zakelijke relatie (gehad) hebben of willen krijgen, verwerken wij persoonsgegevens van u. Voorbeelden zijn klanten, toekomstige klanten, samenwerkingspartners, websitebezoekers en iedereen die interesse toont in onze producten en diensten.

Hoe wij aan uw persoonsgegevens komen

Wanneer u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, een overeenkomst met ons sluit, gebruik maakt van onze dienstverlening en/of producten of uw gegevens achterlaat op onze website, ontvangen wij uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Het is daarnaast ook mogelijk dat wij gebruikmaken van openbare bronnen voor zover dit wettelijk is toegestaan. Verder ontvangen wij soms ook uw gegevens wanneer u toestemming geeft aan een andere partij om deze met ons te delen.

Persoonsgegevens die wij verwerken en het doel

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Soort gegevens	Voorbeelden	Doel	Wettelijke grondslag
Gegevens over wie u bent	(Bedrijfs)naam, naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres	Om contact met u op te nemen, een overeenkomst op te stellen en te sluiten, om u te identificeren of om producten of diensten of goederen bij of voor u (af) te leveren.	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van uw toestemming
Betaalgegevens	Bankrekeningnummer	Om betalingen aan en van u te realiseren. Bijvoorbeeld voor een geleverde dienst of product.	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van een op ons rustende wettelijke verplichting
Gegevens over het gebruik van onze website	Cookies, IP adres en gegevens over de browser en het apparaattype waarmee je onze website gebruikt	Voor de veiligheid van het gebruik van onze website en om onze website te verbeteren.	Op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van uw toestemming
Gegevens die wij van andere partijen ontvangen	Gegevens van de Kamer van Koophandel	Gegevens waarvoor u de leverende partij toestemming heeft gegeven om deze te delen en die wij mogen gebruiken voor aanbiedingen of	Op grond van uw toestemming

		benadering door ons.	
Gegevens over uw interesses	De diensten en/of producten waarin u geïnteresseerd bent	Om u te kunnen informeren over aanbiedingen of u te kunnen uitnodigen voor een bijeenkomst.	Op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang of op grond van uw toestemming
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Correspondentie die wij van jou ontvangen, bijvoorbeeld via emailberichten en post. Waaronder sollicitaties of andere algemene vragen en verzoeken.	Om uw vragen en/of verzoeken af te handelen / te beantwoorden.	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of op grond van uw en ons gerechtvaardigd belang
Gegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn om te verwerken.	Factureringsgegevens	Om aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het doen van belastingaangifte, te kunnen voldoen	Uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of op grond van een op ons rustende wettelijke verplichting

Geautomatiseerde besluitvorming

Fortea Software B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fortea Software B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaarbeleid waarin vastgesteld is hoe lang wij gegevens bewaren. Persoonsgegevens waarvoor geen bij wet bepaalde bewaartermijn geldt, bewaren wij uiterlijk tot 2 jaar nadat de zakelijke relatie is geëindigd. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt voor marketingdoeleinden, zoals een nieuwsbrief, worden bewaard tot u de aan ons gegeven

toestemming intrekt. Persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van een sollicitatieprocedure, worden bewaard tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Indien en voor zover de sollicitant toestemming geeft zijn persoonsgegevens langer te bewaren, geldt dat de persoonsgegevens van een sollicitant worden bewaard tot één jaar na het einde van de sollicitatieprocedure. Persoonsgegevens die op grond van fiscale wetgeving worden bewaard, blijven 7 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fortea Software B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, een gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder f AVG of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fortea Software B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Als uw gegevens in onze opdracht worden verwerkt door verwerkers buiten de Europese Unie, nemen we extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen de Europese Unie verplicht is. Gebruiken we derde partijen buiten de Europese Unie? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens alleen buiten de Europese Unie als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van een adequaatheidsbesluit, waaronder het EU-VS Data Privacy Framework voor de Verenigde Staten).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fortea Software B.V. gebruikt technische, functionele, voorkeurs cookies en analytische cookies waarmee geen persoonsgegevens worden verwerkt. Als u daar toestemming voor geeft, kunnen wij ook marketing cookies gebruiken. Met het gebruik van marketing cookies worden wel persoonsgegevens verwerkt.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De technische, functionele en analytische cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Met het gebruik van marketing cookies kunnen wij uw interesse in onze diensten en producten meten en u persoonlijke aanbiedingen doen. Als u toestemming geeft voor marketing cookies, kunt u de gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken. Hierna worden de marketing cookies uitgeschakeld.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Naast cookies, gebruiken wij Google Analytics voor het anoniem verzamelen van statistieken over het gebruik van onze website. Wij gebruiken deze statistieken om het gebruik van onze website te verbeteren.

Hierbij worden ook IP adressen verzameld van bezoekers waarbij wij het laatste octet van het IP adres maskeren. Deze gegevens worden maximaal 26 maanden bewaard. Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Google gesloten. Wij maken gebruik van alle Google diensten. Denk hierbij aan Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager en Google Search Console. Ook maken wij binnen Google Ads gebruik van enhanced conversions.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fortea Software B.V en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Het intrekken van uw toestemming voor een verwerking, doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking daarvan. U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Fortea Software B.V., Bedrijvenpark Twente 147G te Almelo.

Als u een inzageverzoek doet, geldt het volgende. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek waarbij wij u schriftelijk zullen mededelen of wij (volledig) aan uw verzoek kunnen voldoen.

Fortea Software B.V wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fortea Software B.V. neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en

ongeeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@fortea-connect.nl of telefonisch.

Wijzigingen van dit Privacy Statement

Fortea Software B.V. behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement van tijd tot tijd aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 1 augustus 2025.